

Gwarancja Producenta Sungrow – Dystrybucja

Spis treści

DEFINICJE	2
WPROWADZENIE	3
GWARANCJA NA PRODUKT	3
OBOWIAZYWANIE GWARANCJI	3
ZGŁOSZENIE	4
REALIZACJA	5
PŁATNOŚĆ	5
WYŁĄCZENIA	6
PRZENIESIENIE GWARANCJI	7
PRZEDŁUŻONA GWARANCJA	7
INNE PRAWA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO LUB KLIENTA	8
OBOWIAZKI UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO LUB KLIENTA	8
INNE OGRANICZENIA	9
OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI	9
PRAWO WŁAŚCIWE	10
ZAŁĄCZNIKI	10
ZAŁĄCZNIK A: PRODUKTY I GWARANCJA STANDARDOWA	11
ZAŁĄCZNIK B: ZWROT KOSZTÓW	16
ZAŁĄCZNIK C: WARUNKI UŻYTKOWANIA	17
ZAŁĄCZNIK D: PRZEDŁUŻONA GWARANCJA	18

1 DEFINICJE

1.1 „**Akcesorium**” oznacza każdy Produkt, który może być zainstalowany razem z Produktami Rezydencjalnymi, Bateriami Rezydencjalnymi, Produktami Dystrybucyjnymi C&I i Przemysłowymi lub Produktami do ładowania Pojazdów Elektrycznych.

1.2 „**Wykwalifikowany Personel**” oznacza osobę fizyczną, która odbyła i z powodzeniem ukończyła wszelkie wymagane szkolenia prowadzone przez SUNGROW w zakresie instalacji, konserwacji lub innego rodzaju obsługi Produktów.

1.3 „**Klient**” oznacza osobę fizyczną lub prawną, która ostatecznie korzysta lub zamierza korzystać z Produktu.

1.4 „**Produkt Dystrybucyjny C&I oraz utility i Przemysłowy**” oznacza wszelkie Produkty i Akcesoria określone jako takie w Załączniku A.

1.5 „**Produkt Magazynowania Energii C&I oraz utility i Przemysłowy**” oznacza wszelkie Produkty i Akcesoria określone jako takie w Załączniku A.

1.6 „**Wada**” oznacza wszelkie usterki, nieprawidłowości lub braki w jakości, ilości, wydajności, mocy lub standardzie materiałów bądź wykonania, które są zapewnione przez SUNGROW lub wymagane przepisami prawa obowiązującymi w chwili zawarcia umowy lub zamówienia między Użytkownikiem Końcowym lub Klientem a SUNGROW, pod warunkiem że taka wada powstała w trakcie procesu produkcji Produktu. Dla uniknięcia wątpliwości, Wady nie obejmują normalnego zużycia eksploatacyjnego ani zmian wyglądu Produktu (np. zarysowań, przebarwień, śladów użytkowania, korozji czy pleśni), o ile nie wpływają one na jego funkcjonalność. „**Wadliwy**” oznacza Produkt posiadający Wadę.

1.7 „**Dystrybutor**” oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną w łańcuchu dostaw, inną niż SUNGROW oraz Użytkownik Końcowy lub Klient, która wprowadza Produkt do obrotu po jego zakupie od SUNGROW.

1.8 „**Użytkownik Końcowy**” oznacza prawnego właściciela Produktu, wobec którego realizowana jest usługa, lub osobę upoważnioną przez właściciela do zgłoszenia roszczenia z tytułu niniejszej Gwarancji.

1.9 „**Ładowarka EV**” lub „**Produkt do ładowania EV**” oznacza urządzenia do ładowania prądem przemiennym (AC) i stałym (DC) samochodów elektrycznych, określone jako takie w Załączniku A.

1.10 „**Przedłużona Gwarancja**” oznacza rozszerzenie zakresu niniejszej Gwarancji, możliwe do zakupu – o ile dotyczy danego Produktu – zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku D.

1.11 „**Siła Wyższa**” oznacza zdarzenia, działania lub okoliczności pozostające poza kontrolą Stron, w tym m.in. klęski żywiołowe, działania wojenne, pożary, powódzie, epidemie, trzęsienia ziemi, uderzenia piorunów itp. w kraju, w którym Produkt został zainstalowany.

1.12 „**Instalator**” oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną, która podejmuje się lub oferuje wykonanie instalacji Produktów w miejscu ich przeznaczenia. Definicja ta obejmuje podwykonawców, wyspecjalizowanych wykonawców, wykonawców generalnych oraz każdą osobę, która otrzymuje wynagrodzenie za ogólny nadzór i/lub koordynację takich prac instalacyjnych – niezależnie od tego, czy działa na podstawie umowy z SUNGROW.

1.13 „**Instrukcja**” oznacza wytyczne SUNGROW dotyczące przechowywania, transportu, instalacji, eksploatacji i konserwacji Produktu objętego niniejszą Gwarancją, obowiązujące w chwili zawarcia umowy, w tym m.in. Skróconą Instrukcję Instalacji, Instrukcję Obsługi, Deklaracje oraz inne dokumenty techniczne dostarczone wraz z Produktem i dostępne na stronie internetowej SUNGROW.

1.14 „**Mikroinwerter**” oznacza Produkt umieszczony bezpośrednio w otoczeniu lub na tylnej stronie modułu fotowoltaicznego, przekształcający prąd stały w prąd przemienny.

1.15 „**Zgłoszenie**” oznacza przekazanie – w formie określonej w punkcie 5 – przez Użytkownika Końcowego lub Klienta informacji o Wadzie w celu skorzystania z praw przysługujących na podstawie niniejszej Gwarancji.

1.16 „**Optymalizator Mocy**” oznacza urządzenie optymalizujące pracę modułu fotowoltaicznego, montowane bezpośrednio przy każdym panelu PV w celu maksymalizacji generowanej mocy.

1.17 „**Produkt**” oznacza każdy z produktów SUNGROW wymienionych w Załączniku A, zakupiony przez Użytkownika Końcowego lub Klienta za pośrednictwem Dystrybutora.

1.18 „**Bateria Rezydencjalna**” oznacza podkategorię Produktów Rezydencjalnych, tj. wszelkie baterie przeznaczone do użytku prywatnego przez Użytkowników Końcowych lub Klientów, sprzedawane razem z innymi Produktami Rezydencjalnymi SUNGROW. Lista Baterii Rezydencjalnych znajduje się w Załączniku A.

1.19 „**Produkt Rezydencjalny**” oznacza każdy Produkt wyprodukowany przez SUNGROW, określony jako taki w Załączniku A.

1.20 „**Miejsce Instalacji**” (ang. Site) oznacza lokalizację, w której Produkt został zainstalowany do uruchomienia początkowego i która została ustawiona/zdefiniowana podczas uruchomienia w systemie iSolarCloud

1.21 „**Okres Gwarancji Standardowej**” lub „**Okres Gwarancji**” oznacza czas trwania gwarancji standardowej, liczony od Daty Rozpoczęcia Okresu Gwarancji i określony – dla każdego Produktu – w Załączniku A.

1.22 „**Personel Serwisowy SUNGROW**” oznacza każdego pracownika, agenta lub inny podmiot trzeci, upoważniony bezpośrednio lub pośrednio przez SUNGROW do realizacji prac objętych niniejszą Gwarancją.

1.23 „**Gwarancja**” oznacza niniejszą Gwarancję Producenta dotyczącą Produktu.

1.24 „**Data Rozpoczęcia Okresu Gwarancji**” oznacza datę, od której liczony jest Okres Gwarancji Standardowej. Właściwa Data Rozpoczęcia wskazana jest w Załączniku A.

2 WPROWADZENIE

2.1 Niniejsza Gwarancja została wydana przez Sungrow Power (UK) Ltd.

2.2 Gwarancja ma zastosowanie do wszystkich Produktów wymienionych w Załączniku A, wyprodukowanych od dnia 1 stycznia 2024 roku.

2.3 Z uprawnień wynikających z Gwarancji może skorzystać Użytkownik Końcowy lub Klient.

2.4 Niniejsza Gwarancja obowiązuje równolegle z przysługującymi Użytkownikowi Końcowemu lub Klientowi ustawowymi prawami i środkami ochrony prawniczej wynikającymi z obowiązujących lokalnych przepisów prawa, które nie mogą zostać wyłączone ani ograniczone. Postanowienia niniejszej Gwarancji mają zastosowanie w zakresie dozwolonym przez właściwe przepisy prawa.

2.5 Gwarancja ta jest oferowana przez SUNGROW jako Gwarancja Standardowa.

3 GWARANCJA NA PRODUKT

3.1 SUNGROW gwarantuje, że Produkty są wolne od Wad.

3.2 W przypadku stwierdzenia, że Produkt jest Wadliwy, oraz po zaakceptowaniu przez SUNGROW zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu Gwarancji, SUNGROW może – według własnego uznania – zdecydować o naprawie lub wymianie Wadliwego Produktu.

3.3 Gwarancja obowiązuje przez Okres Gwarancji Standardowej.

4 OBOWIĄZYWANIE GWARANCJI

4.1 Niniejsza Gwarancja obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do Produktów, które zostały zakupione i zainstalowane w następujących krajach i/lub regionach:

Unia Europejska (Austria, Belgia, Bułgaria, Dania, Chorwacja, Cypr, Czechy, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Niderlandy, Polska, Portugalia, Rumunia, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Hiszpania); Albania, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Macedonia Północna, Norwegia,

Serbia, Szwajcaria, Wielka Brytania, Izrael i Turcja.

Wszelkie terytoria zamorskie należące do krajów wymienionych w niniejszym punkcie 4.1 są wyłączone z zakresu obowiązywania niniejszej Gwarancji Standardowej.

W przypadku krajów niewymienionych w niniejszej Gwarancji prosimy o kontakt z SUNGROW w celu uzyskania dodatkowych informacji.

4.2 Gwarancja nie obejmuje żadnych elementów, części ani komponentów, które nie zostały wyprodukowane przez SUNGROW, ani żadnych części lub komponentów, które zostały dodane do Produktu lub zintegrowane z Produktem przez Użytkownika Końcowego, Klienta lub inny podmiot trzeci, ani też żadnych Produktów, które zostały zmodyfikowane przez osoby trzecie inne niż SUNGROW lub Wykwalifikowany Personel.

4.3 Gwarancja obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do Produktów SUNGROW posiadających odpowiednie i aktualne certyfikaty wymagane na danym rynku oraz spełniających wymogi techniczne obowiązujące na tym rynku. Obowiązek weryfikacji, czy Produkty są certyfikowane i zgodne z wymogami technicznymi, spoczywa na Instalatorze, Użytkowniku Końcowym lub Kliencie.

4.4 Gwarancja obowiązuje wyłącznie w przypadku Produktów SUNGROW, które są zatwierdzone jako kompatybilne z innymi produktami SUNGROW, z którymi mają być używane. Obowiązek weryfikacji kompatybilności Produktów z ich zamierzonym zastosowaniem spoczywa na Instalatorze, Użytkowniku Końcowym lub Kliencie – poprzez kontakt z SUNGROW lub sprawdzenie informacji na stronie internetowej SUNGROW.

4.5 Gwarancja obowiązuje wyłącznie dla Produktów zainstalowanych w odległości nie mniejszej niż 500 m od linii brzegowej w przypadku Produktów wyposażonych w powłokę ochronną C5, oraz nie mniejszej niż 5 000 m od linii brzegowej w przypadku Produktów nieposiadających takiej ochrony.

4.6 SUNGROW pokrywa koszty transportu oraz opłaty celne zgodnie z regułą dostawy DDP (Incoterms 2020) wyłącznie w odniesieniu do krajów należących do Unii Europejskiej (w tym Szwajcaria, Wielka Brytania, Izrael i Turcja)

4.7 W odniesieniu do krajów nieobjętych punktem 4.6, zastosowanie ma reguła dostawy Ex Works (EXW, Incoterms 2020), o ile Strony nie uzgodnią inaczej.

5 ZGŁOSZENIE

5.1 Jeżeli Użytkownik Końcowy lub Klient wykryje lub podejrzewa wystąpienie Wady Produktu objętego Gwarancją, powinien – niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 5 dni roboczych – dokonać zgłoszenia za pośrednictwem platformy SUNGROW: <http://www.gsp.sungrow.cn/> (dalej: „Zgłoszenie”).

Aby prawidłowo złożyć Zgłoszenie z tytułu Wady w ramach niniejszej Gwarancji, należy podać następujące informacje:

- A) Nazwa Produktu oraz jego numer seryjny;
- B) Adres e-mail Użytkownika Końcowego lub Klienta;
- C) Kopia faktury zakupu oraz – jeśli dostępny – raport z instalacji;
- D) Krótki opis niezgodności lub Wady, wraz z ewentualnym kodem błędu;
- E) Zwięzłe podsumowanie działań podjętych przez Użytkownika Końcowego lub Klienta w związku z wykrytą Wadą.

5.2 SUNGROW zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia.

5.3 SUNGROW odpowie na Zgłoszenie w odpowiednim terminie, podejmując jedną z następujących decyzji:

- A) zaakceptuje zgłoszenie, przydzielając numer zgłoszenia serwisowego; lub
- B) odrzuci zgłoszenie, podając odpowiednie uzasadnienie drogą mailową na adres e-mail wskazany zgodnie z punktem 5.1 lit. B).

W przypadku odrzucenia zgłoszenia, Użytkownik Końcowy lub Klient ma prawo wnieść sprzeciw za pośrednictwem wiadomości e-mail. Dalsza korespondencja między SUNGROW a Użytkownikiem Końcowym lub Klientem w zakresie zasadności roszczenia z tytułu Gwarancji będzie prowadzona drogą mailową.

6 REALIZACJA

6.1 Po prawidłowym zgłoszeniu Wady oraz zaakceptowaniu roszczenia przez SUNGROW zgodnie z punktem 5.3 lit. A), mogą mieć zastosowanie następujące środki zaradcze:

A) Wymiana Wadliwego Produktu lub jego części.

SUNGROW zastrzega sobie prawo do dostarczenia innego, nowszego modelu Produktu jako zamiennika, jeżeli będzie to uzasadnione. Terminy wysyłki i dostawy ustalane są indywidualnie przez Strony za pośrednictwem zgłoszenia serwisowego w momencie zaakceptowania roszczenia przez SUNGROW.

Wymieniony Produkt lub jego część zachowuje Okres Gwarancji przypisany do Produktu pierwotnego. Jeżeli pozostały okres gwarancji Produktu pierwotnego wynosi mniej niż jeden (1) rok, Okres Gwarancji dla jednostki lub części wymienionej zostanie przedłużony do jednego (1) roku od daty wykonania wymiany. Części zamienne mogą być nowe lub odnowione (refurbished), jeżeli wymieniany Produkt lub jego część mają więcej niż sześć miesięcy od daty produkcji. W przypadku wymiany, zdemontowany Produkt przechodzi na własność SUNGROW.

B) W razie potrzeby: Wysłanie na Miejsce Instalacji Personelu Serwisowego SUNGROW w celu przeprowadzenia inspekcji, naprawy, wymiany lub kontroli instalacji i udzielenia zaleceń dotyczących możliwych działań naprawczych.

C) W razie potrzeby: Naprawa Wadliwego Produktu w warsztacie należącym do SUNGROW lub wskazanym przez SUNGROW bądź obsługiwany przez Personel Serwisowy SUNGROW. Koszty transportu Wadliwego Produktu do warsztatu oraz koszty jego zwrotu do Użytkownika Końcowego lub Klienta za pośrednictwem przewoźnika wskazanego przez SUNGROW ponosi SUNGROW.

D) W przypadku wymiany Wadliwego Produktu lub jego części (zgodnie z punktem 6.1 A), obowiązują następujące warunki: Po demontażu Produktu, Użytkownik Końcowy lub Klient zobowiązany jest do jego odpowiedniego przechowania – zgodnie z instrukcją obsługi – oraz do ponownego zapakowania w sposób zapewniający bezpieczeństwo podczas transportu, najlepiej w oryginalne opakowanie. Produkt musi być przygotowany do odbioru przez firmę transportową wskazaną przez SUNGROW. Termin odbioru zostanie ustalony pomiędzy SUNGROW, Użytkownikiem Końcowym lub Klientem oraz przewoźnikiem. Użytkownik Końcowy lub Klient zobowiązany jest zapewnić dostępność do odbioru Wadliwego Produktu w ciągu 30 dni kalendarzowych.

E) Jeżeli Użytkownik Końcowy lub Klient nie umożliwi zwrotu Wadliwego Produktu w terminie 30 dni kalendarzowych, SUNGROW ma prawo wystawić fakturę i domagać się od Użytkownika Końcowego lub Klienta zapłaty za dostarczony Produkt zastępczy.

6.2 SUNGROW zastrzega sobie prawo do zażądania od Użytkownika Końcowego lub Klienta podpisania oświadczenia o kosztach w przypadku, gdy ten żąda wysyłki produktu zastępczego, a zgłoszenie gwarancyjne okaże się nieuzasadnione. Koszty nieuzasadnionego zgłoszenia gwarancyjnego ograniczają się do: ceny sprzedaży Produktu zastępczego lub kosztu naprawy (w zależności od przypadku), kosztów transportu oraz opłaty administracyjnej w wysokości 20 EUR. Reklamujący otrzyma raport wraz z fakturą.

7 PŁATNOŚĆ

7.1 Wszelkie należności płatne przez Użytkownika Końcowego lub Klienta na rzecz SUNGROW powinny zostać uregulowane w terminie trzydziestu (30) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury przez SUNGROW.

7.2 W przypadku braku terminowej płatności zgodnie z punktem 7.1, Użytkownik Końcowy lub Klient popadnie w stan zwłoki i będzie zobowiązany do zapłaty odsetek za opóźnienie w wysokości 5% ponad podstawową stopę procentową rocznie obowiązującą w okresie zwłoki – o ile jest to dopuszczalne zgodnie z obowiązującym prawem.

Jeżeli obowiązujące przepisy nie dopuszczają stosowania odsetek w tej wysokości, zastosowanie mieć będzie maksymalna stawka odsetek dopuszczona przez prawo.

Każda płatność dokonana przez Użytkownika Końcowego lub Klienta będzie w pierwszej kolejności zaliczana na poczet należnych odsetek za opóźnienie, a dopiero w dalszej kolejności na kwotę główną należności.

8 WYŁĄCZENIA

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje żadnych Wad, uszkodzeń ani strat spowodowanych przez:

8.1 Niewłaściwy transport, obsługę lub dostawę Produktu, za które odpowiedzialność ponosi Dystrybutor, Instalator, Użytkownik Końcowy lub Klient.

8.2 Nieprawidłowe przechowywanie Produktu przed instalacją, niezgodne z Instrukcją, chyba że Produkt był przechowywany przez SUNGROW.

8.3 Nienależyte sprawdzenie Produktu po dostarczeniu do uzgodnionego miejsca dostawy przez Użytkownika Końcowego lub Klienta lub brak niezwłocznego formalnego powiadomienia SUNGROW o widocznych uszkodzeniach lub Wadach Produktu po jego dostarczeniu na miejsce instalacji.

W przypadku uszkodzeń widocznych dopiero po rozpakowaniu Produktów, należy zgłosić je SUNGROW w terminie siedmiu (7) dni kalendarzowych od dnia dostawy.

8.4 Niezastosowanie się przez podmioty inne niż SUNGROW do obowiązujących przepisów prawa lub norm technicznych na jakimkolwiek etapie.

8.5 Niewłaściwe przechowywanie Produktu przed instalacją przez podmioty inne niż SUNGROW, niezgodne z Instrukcją – z wyjątkiem przypadków, gdy za przechowywanie odpowiadało SUNGROW.

8.6 Miejsce instalacji lub instalacja niezgodne z obowiązującymi przepisami i normami wymaganymi dla prawidłowego funkcjonowania Produktów.

8.7 Nieprzestrzeganie przepisów prawa i norm technicznych określonych w Instrukcji.

8.8 Niewłaściwa instalacja, niezgodna z Instrukcją, w tym (między innymi) instalacja lub konserwacja wykonywana przez personel nieposiadający statusu Wykwalifikowanego Personelu.

8.8.1 W przypadku Baterii Rezydencjalnych – zastosowanie niekompatybilnych urządzeń PCS (inwerterów, konwerterów DC/DC itp.).

8.9 Użytkowanie i zastosowanie niezgodne z przeznaczeniem opisanym w Instrukcji.

8.10 Zaniedbanie, nadużywanie, niewłaściwe użytkowanie, nieprawidłowa konserwacja lub jej brak – w rozumieniu Instrukcji. Dotyczy to także przypadków, gdy konserwacja nie została wykonana przez Wykwalifikowany Personel.

8.11 Wszelkie regulacje lub modyfikacje Produktu, które nie zostały uprzednio zatwierdzone na piśmie przez SUNGROW.

8.12 Modyfikacje lub próby naprawy dokonane przez osoby inne niż Personel Serwisowy SUNGROW.

8.13 Przepięcia pochodzące z instalacji PV (strona DC) lub z sieci elektroenergetycznej (strona AC).

8.14 Uszkodzenia wynikające z licznych awarii izolacji po stronie DC.

8.15 Działania siły wyższej lub akty przemocy, takie jak przepięcia, pożary, powódzie, epidemie, trzęsienia ziemi, uderzenia piorunów lub inne zdarzenia kwalifikowane jako siła wyższa zgodnie z obowiązującym prawem.

8.16 Uszkodzenia lub wypadki spowodowane przez działania podmiotów trzecich lub z innych przyczyn niż

standardowe użytkowanie Produktu.

8.17 Użytkowanie poza zakresem dopuszczalnych temperatur roboczych lub nieprzestrzeganie wymagań instalacyjnych dotyczących wentylacji / przepływu powietrza określonych w Instrukcji.

8.18 Urządzenia sterujące lub wyposażenie pochodzące od podmiotów trzecich.

8.19 Przewidywane lub inne zakłócenia w pracy Produktu i/lub instalacji, w tym m.in. utrata zysków.

8.20 Gwarancja nie obejmuje: bezpieczników, ograniczników przepięć, filtrów, uszkodzeń kosmetycznych lub optycznych ani naturalnego zużycia eksploatacyjnego.

8.21 Gwarancja nie obejmuje kosztów ponoszonych przez pracowników Użytkownika Końcowego lub Klienta ani przez osoby trzecie, o ile nie wskazano inaczej w niniejszej Gwarancji.

8.22 Ekspozycja na działanie soli, mgły solnej lub korozji przekraczająca parametry określone w specyfikacji technicznej Produktu.

8.23 W przypadku, gdy wymagane jest zaktualizowanie oprogramowania sprzętowego lub systemowego (Firmware/Software), a Użytkownik Końcowy lub Klient nie zapewni dostępu do Produktu, obowiązywanie niniejszej Gwarancji zostaje zawieszane do momentu zakończenia aktualizacji.

Dostęp powinien zostać zapewniony zdalnie (bezpłatnie) lub na miejscu (odpłatnie, jeżeli Użytkownik Końcowy lub Klient nie korzysta z zalecanego przez SUNGROW urządzenia komunikacyjnego lub żąda wizyty na miejscu pomimo dostępności opcji zdalnej), zgodnie z ustaleniami.

8.24 Niniejsza Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z nieprzeprowadzonych aktualizacji oprogramowania sprzętowego lub systemowego (Firmware/Software), jeżeli opóźnienie w aktualizacji nie wynikało z winy SUNGROW.

8.25 Niniejsza Gwarancja traci ważność w przypadku, gdy:

8.25.1 Numer seryjny Produktu został zmieniony, zmanipulowany lub nie można go jednoznacznie zidentyfikować.

8.25.2 Użytkownik Końcowy lub Klient nie udostępni Produktu objętego roszczeniem do inspekcji, testów lub naprawy przez Personel Serwisowy SUNGROW, lub nie zapewni odpowiedniego dostępu do nieruchomości/budynku, w którym Produkt jest przechowywany lub zainstalowany, ani do instalacji fotowoltaicznej, której Produkt stanowi część składową.

9 PRZENIESIENIE GWARANCJI

9.1 Tak długo, jak Produkty pozostają zainstalowane w pierwotnym Miejscu Instalacji, Gwarancja na te Produkty przechodzi automatycznie na Użytkownika Końcowego lub Klienta będącego aktualnym właścicielem Produktów.

9.2 W przypadku przeniesienia Produktów do innego miejsca instalacji, możliwość przeniesienia Gwarancji uzależniona jest od uzyskania pisemnej zgody SUNGROW, po dokonaniu inspekcji miejsca instalacji przed i/lub po relokacji Produktów bądź po podjęciu innych działań, które SUNGROW uzna za niezbędne do zatwierdzenia przeniesienia Gwarancji na nowego Użytkownika Końcowego lub Klienta.

Dla uniknięcia wątpliwości, SUNGROW nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty związane z relokacją Produktów, w tym m.in. za transport, załadunek/rozładunek, instalację, uruchomienie ani inspekcję miejsca instalacji przeprowadzoną przez SUNGROW.

9.3 W przypadku, gdy pierwotny Użytkownik Końcowy lub Klient chce przenieść Gwarancję, zobowiązany jest przekazać nowemu Użytkownikowi Końcowemu treść niniejszej Gwarancji wraz z całą związaną z nią dokumentacją.

10 PRZEDŁUŻONA GWARANCJA

10.1 Zakup Przedłużonej Gwarancji na Produkty (z wyłączeniem Komercyjnych i Przemysłowych Systemów Magazynowania Energii) może zostać dokonany za pośrednictwem standardowego kanału dystrybucyjnego lub bezpośrednio u SUNGROW – w momencie zakupu lub w terminie do dwudziestu czterech (24) miesięcy od daty sprzedaży Produktu Użytkownikowi Końcowemu, pod warunkiem, że pierwotna sprzedaż przez SUNGROW do Dystrybutora nastąpiła nie później niż rok wcześniej.

10.2 Przedłużona Gwarancja obejmuje te same prawa i obowiązki SUNGROW oraz Użytkownika Końcowego lub Klienta, co niniejsza Gwarancja, z wyjątkiem poniższych modyfikacji:

10.2.1 Warunki Przedłużonej Gwarancji (w szczególności cena i okres obowiązywania) określone są w odrębnej umowie zawieranej pomiędzy Użytkownikiem Końcowym a SUNGROW („Umowa o Przedłużoną Gwarancję”).

10.2.2 W przypadku uzgodnienia przez Strony Przedłużonej Gwarancji przekraczającej okres pięciu (5) lat określony w Załączniku A niniejszej Gwarancji, Użytkownik Końcowy zobowiązany jest – wedle własnego uznania – do:

10.2.3 Poinformowania SUNGROW o zamiarze skorzystania z Przedłużonej Gwarancji.

10.3 W przypadku gdy czynności serwisowe nie są wykonywane przez SUNGROW, osoba lub podmiot dokonujący konserwacji musi posiadać status Wykwalifikowanego Personelu, a na żądanie SUNGROW – musi być w stanie przedstawić odpowiedni dowód.

10.3.1 W przypadku, gdy konserwacja została wykonana przez personel nieposiadający stosownych kwalifikacji, Przedłużona Gwarancja wygasa ze skutkiem wstecznym – aż do ostatniego momentu, w którym można wykazać, że czynności konserwacyjne zostały przeprowadzone przez Wykwalifikowany Personel.

10.4 Wyłączenia odpowiedzialności określone w punkcie 8 niniejszej Gwarancji pozostają w mocy.

10.5 SUNGROW pokrywa koszty transportu zgodnie z zasadami wskazanymi w Załączniku B.

10.6 SUNGROW nie pokrywa żadnych opłat manipulacyjnych za Produkt, zgodnie z zasadami wskazanymi w Załączniku B.

10.7 Wszystkie prawa wynikające z Przedłużonej Gwarancji zostają zawieszane w przypadku całkowitego lub częściowego braku zapłaty za Produkt lub jego komponent, którego dotyczy roszczenie.

10.8 Rozwiązanie Przedłużonej Gwarancji przez SUNGROW

Zarówno Użytkownik Końcowy lub Klient, jak i SUNGROW mają prawo do wypowiedzenia Przedłużonej Gwarancji z zachowaniem 12-miesięcznego okresu wypowiedzenia, które wywołuje skutek z dniem pierwszym miesiąca kalendarzowego następującego po upływie okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie może nastąpić w przypadku, gdy którakolwiek ze Stron uzna, że dalsze świadczenie Przedłużonej Gwarancji stanie się w przyszłości technicznie lub ekonomicznie niemożliwe albo nieracjonalne. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których istnieje prawdopodobieństwo, że niezbędne części zamienne nie będą już dostępne na rynku, lub gdy elektrownia PV zostanie sprzedana lub wyłączona z eksploatacji przez Użytkownika Końcowego lub Klienta.

11 INNE PRAWA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO LUB KLIENTA

11.1 Wszelkie inne prawa, które nie zostały wyraźnie wskazane w niniejszej Gwarancji, pozostają poza zakresem odpowiedzialności SUNGROW. Prawa wynikające z umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Użytkownikiem Końcowym lub Klientem a sprzedawcą Produktu – zarówno umowne, jak i ustawowe – pozostają w mocy i powinny być dochodzone w ramach tej relacji umownej.

11.2 Bez uszczerbku dla ustawowych roszczeń przysługujących Użytkownikowi Końcowemu lub Klientowi wobec SUNGROW z tytułu odpowiedzialności za wady, przed skorzystaniem z uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji wobec SUNGROW, Użytkownik Końcowy lub Klient zobowiązany jest w pierwszej kolejności dochodzić swoich roszczeń

wobec Dystrybutora.

Prawa z niniejszej Gwarancji mogą być dochodzone wobec SUNGROW jedynie w sposób subsydiarny, tj. wyłącznie w przypadku, gdy Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za wady Produktu.

Zastrzeżenie to nie ma zastosowania w przypadku, gdy Użytkownikiem Końcowym lub Klientem jest konsument. W takim przypadku, uprawnienia wynikające z niniejszej Gwarancji wobec SUNGROW oraz uprawnienia przysługujące wobec sprzedawcy mają równorzędny charakter i obowiązują równolegle.

12 OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO LUB KLIENTA

12.1 Użytkownik Końcowy lub Klient zobowiązany jest do zapewnienia Personelowi Serwisowemu SUNGROW nieodpłatnego dostępu do Miejsca Instalacji, a w razie potrzeby – także odpowiednich urządzeń dźwigowych (w przypadku instalacji na wysokości przekraczającej 1,80 m) oraz przekazania wszelkich istotnych instrukcji dotyczących dostępu do miejsca. SUNGROW nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji prac z powodu braku dostępu do miejsca, mimo wcześniejszego ustalenia terminu. W przypadku konieczności ponownej wizyty wynikającej z braku dostępu, Użytkownik Końcowy lub Klient może zostać obciążony kosztami, o ile brak dostępu nie wynika z przyczyn niezależnych od niego.

12.2 Produkty muszą być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach określonych w instrukcji obsługi i dokumentacji technicznej. Po wykryciu Wady, należy dołożyć należytej staranności w celu ochrony Produktu przed dalszymi uszkodzeniami.

12.3 Obowiązkiem Użytkownika Końcowego lub Klienta jest poinformowanie SUNGROW o wszelkich zagrożeniach na Miejscu Instalacji oraz zapewnienie, że miejsce to jest wolne od niebezpieczeństw i przeszkód, a także że przestrzegane są wszystkie wymogi bezpieczeństwa.

12.4 Użytkownik Końcowy lub Klient zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniego i profesjonalnego przechowywania towarów w suchym i zabezpieczonym środowisku, jak również do właściwej konserwacji Produktów – zgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji.

12.5 Niezależnie od punktów 6.2 i 6.3, w przypadku gdy przyczyna awarii zostanie wskazana w Raporcie z Inspekcji na miejscu, Raporcie Diagnostycznym lub Raporcie z Naprawy jako nieobjęta zakresem Gwarancji, SUNGROW zastrzega sobie prawo do obciążenia Użytkownika Końcowego lub Klienta odpowiednimi kosztami, w tym (między innymi):

- kosztami wizyt serwisowych,
- inspekcji, która nie wymagała działań naprawczych,
- wymiany sprzętu,
- instalacji, materiałów, transportu, podróży lub pracy wykonanej przez SUNGROW lub jego autoryzowanych przedstawicieli.

Zapis ten dotyczy konsumentów wyłącznie wówczas, gdy wiedzieli lub powinni byli wiedzieć, że zgłoszona Wada nie była objęta Gwarancją.

12.6 Użytkownik Końcowy lub Klient ponosi odpowiedzialność za działanie urządzeń lub kontrolerów pochodzących od podmiotów trzecich, które są zintegrowane z Produktem, i ma obowiązek zapewnić, że nie będą one negatywnie wpływać na możliwość wykonania serwisu na miejscu.

13 INNE OGRANICZENIA

13.1 Obowiązki niniejszej Gwarancji zostaje zawieszona – bez przedłużania Okresu Gwarancji – na czas trwania zdarzeń uznanych za siłę wyższą.

14 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

14.1 Niezależnie od odpowiedzialności SUNGROW z tytułu wad Produktu na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub orzecznictwa, niniejsza Gwarancja stanowi jedyny i wyłączny środek ochrony prawnej przysługujący wobec

SUNGROW z tytułu Wad Produktów.

Zastępuje ona i wyłącza wszystkie inne gwarancje, warunki, zapewnienia i oświadczenia – ustne lub pisemne, wyraźne lub dorozumiane – odnoszące się do Produktów, w tym w szczególności jakiegokolwiek dorozumiane gwarancje przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu.

14.2 Wszelkie inne zobowiązania lub odpowiedzialność SUNGROW są niniejszym wyraźnie wyłączone i zastrzeżone, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa lub orzecznictwo.

14.3 Niezależnie od odpowiedzialności SUNGROW z tytułu wad, odpowiedzialności za produkt lub innych odpowiedzialności, których nie można wyłączyć na mocy prawa, SUNGROW, jego spółki powiązane, pracownicy, podwykonawcy ani dostawcy nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie lub wtórne, w tym między innymi za:

- utratę możliwości użytkowania,
- utracone zyski,
- utracone przychody,
- utratę danych,
- utratę Produkcji lub sprzętu powiązanego,
- koszty kapitału,
- koszty urządzeń zastępczych, infrastruktury, usług lub energii zastępczej,
- koszty przestoju oraz roszczenia osób trzecich wynikające z Wad Produktu lub naruszenia przez SUNGROW postanowień niniejszej Gwarancji.

14.4 Łączna odpowiedzialność SUNGROW wynikająca z niniejszej Gwarancji w odniesieniu do danego Produktu nie przekroczy łącznej kwoty płatności otrzymanych przez SUNGROW za ten konkretny Produkt.

Dla uniknięcia wątpliwości, ograniczenie to nie wyłącza odpowiedzialności, której wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na mocy obowiązującego prawa.

15 PRAWO WŁAŚCIWE

15.1 Niniejsza Gwarancja oraz wszelkie spory lub roszczenia z niej wynikające lub pozostające z nią w związku (w tym spory lub roszczenia o charakterze pozaumownym) podlegają prawu polskiemu i będą zgodnie z nim interpretowane. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszej Gwarancji zostanie uznane przez właściwy sąd za nieważne lub sprzeczne z obowiązującym orzecznictwem lub przepisami prawa, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. Prawa i obowiązki stron będą wówczas interpretowane i egzekwowane tak, jakby nieważne postanowienie zostało zastąpione ważnym, legalnym i wykonalnym postanowieniem, które najlepiej odzwierciedla intencję SUNGROW wyrażoną w pierwotnym zapisie.

15.2 Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z 1980 roku (CISG) nie ma zastosowania do niniejszej Gwarancji ani do jakichkolwiek aspektów sporów z niej wynikających.

15.3 W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszą wersją językową a oryginalną wersją angielską Gwarancji, rozstrzygająca jest wersja angielska.

16 ZAŁĄCZNIKI

16.1 Załączniki A–D, wskazane poniżej i dalej określane łącznie jako „Załączniki”, stanowią integralną część niniejszej Gwarancji.

SUNGROW zastrzega sobie prawo do regularnej aktualizacji Załączników w celu uwzględnienia nowych produktów lub usług.

Aktualne wersje Załączników dostępne są na stronie wsparcia technicznego SUNGROW pod następującym adresem:

<https://sungrow.egnyte.com/dl/ZWR2fbmKZ>

ZAŁĄCZNIK A: PRODUKTY I GWARANCJA STANDARDOWA

Produkty	Standardowy Okres Gwarancji od Daty Rozpoczęcia Gwarancji
<p>Falowniki C&I oraz Przemysłowe</p> <p>SGxxCX (xx = 33, 40, 50, 110, 150) SGxxCX-P2 (xx = 25, 30, 33, 36, 40, 50, 125) SGxxHX (xx = 125, 250, 285, 350)</p>	<p>5 lat</p> <p>1. Od daty sprzedaży Użytkownikowi Końcowemu lub Klientowi (faktura jako podstawa) albo od daty uruchomienia (jeśli w ciągu 1 miesiąca od sprzedaży; raport z iSolarCloud jako podstawa) – w zależności od tego, która data jest późniejsza.</p> <p>Uwagi:</p> <p>2. Data rozpoczęcia gwarancji nie może przypadać później niż 1 rok od pierwotnej sprzedaży od SG do Dystrybutora.</p>
<p>Komercyjny i Przemysłowy System Magazynowania Energii</p> <p>PowerStack ST200CS Series ST225kWh-110kW-2h ST455kWh-110kW-4h</p>	<p>5 lat</p> <p>1. 3 miesiące od daty wysyłki Produktu z fabryki Sungrow Power Supply Co. Ltd., CN lub od daty uruchomienia (raport z iSolarCloud jako podstawa) – w zależności od tego, która data nastąpi wcześniej.</p>
<p>Falowniki Rezydencjalne</p> <p>SGxxRS (xx = 2, 2.5, 3 (-S), 3.6, 4, 5, 6, 8, 10) SGxxRT (xx = 5, 6, 7, 8, 10, 12, 15, 17, 20) SHxxRS (xx = 3, 3.6, 4, 5, 6) SHxxRT (xx = 5, 6, 8, 10) SHxxRT-20 (xx = 5, 6, 8, 10) SHxxT (xx = 5, 6, 8, 10, 12, 15, 20, 25)</p>	<p>10 lat</p> <p>1. Od daty sprzedaży Użytkownikowi Końcowemu lub Klientowi (faktura jako podstawa) albo od daty uruchomienia (jeśli w ciągu 1 miesiąca od sprzedaży; raport z iSolarCloud jako podstawa) – w zależności od tego, która data jest późniejsza.</p> <p>Uwagi:</p> <p>1. Data rozpoczęcia gwarancji nie może przypadać później niż 1 rok od pierwotnej sprzedaży od SG do Dystrybutora.</p>
<p>Optymalizator Mocy</p> <p>SP600S</p>	<p>25 lat</p> <p>Od daty sprzedaży Użytkownikowi Końcowemu lub Klientowi (faktura jako podstawa) albo od daty uruchomienia (jeśli w ciągu 1 miesiąca od sprzedaży; raport z iSolarCloud jako podstawa) – w zależności od tego, która data jest późniejsza.</p> <p>Uwagi</p> <p>1. Data rozpoczęcia gwarancji nie może przypadać później niż 1 rok od pierwotnej sprzedaży od SG do Dystrybutora.</p>

<p>Mikroinwerter</p> <p>Rooftop: S450SV11 S800SV11 S1000SV11 S1600SV11</p> <p>Balcony: S450S V112 S800S V112</p>	<p>Mikroinwerter dachowy: 25 lat Mikroinwerter balkonowy: 15 lat</p> <p>Od daty sprzedaży Użytkownikowi Końcowemu lub Klientowi (faktura jako podstawa) albo od daty uruchomienia (jeśli w ciągu 1 miesiąca od sprzedaży; raport z iSolarCloud jako podstawa) – w zależności od tego, która data jest późniejsza.</p> <p>Uwagi: 1. Data rozpoczęcia gwarancji nie może przypadać później niż 1 rok od pierwotnej sprzedaży od SG do Dystrybutora.</p>
<p>Baterie Rezydencjalne</p> <p>SBRxx (xx = 064, 096, 128, 160, 192, 224, 256) SBHxx (xx = 100, 150, 200, 250, 300, 350, 400) SBSxx (xx = 050)</p>	<p>10 lat</p> <p>Od daty sprzedaży Użytkownikowi Końcowemu lub Klientowi (faktura jako podstawa) – w zależności od tego, która data jest późniejsza.</p> <p>Uwagi: 1. Data rozpoczęcia gwarancji nie może przypadać później niż 1 rok od pierwotnej sprzedaży od SG do Dystrybutora.</p>
<p>Monitoring</p> <p>Logger1000 A/B Winet-S Winet-S2 COM100 A/E/D EMU200A Logger3000 Logger4000</p>	<p>2 lata</p> <p>Od daty sprzedaży Użytkownikowi Końcowemu lub Klientowi (faktura jako podstawa) albo od daty uruchomienia (jeśli w ciągu 1 miesiąca od sprzedaży; raport z iSolarCloud jako podstawa) – w zależności od tego, która data jest późniejsza.</p> <p>Uwagi: 1. Data rozpoczęcia gwarancji nie może przypadać później niż 1 rok od pierwotnej sprzedaży od SG do Dystrybutora.</p>
<p>Urządzenie do Zarządzania Energią iHomeManager</p>	<p>5 lat</p> <p>Od daty sprzedaży Użytkownikowi Końcowemu lub Klientowi (faktura jako podstawa) albo od daty uruchomienia (jeśli w ciągu 1 miesiąca od sprzedaży; raport z iSolarCloud jako podstawa) – w zależności od tego, która data jest późniejsza. Użytkownik Końcowy lub Klient; raport z uruchomienia z iSolarCloud jako podstawa) – w zależności od</p>

	<p>tęgo, która data jest późniejsza.</p> <p>Uwagi</p> <p>1. Data rozpoczęcia gwarancji nie może przypadać później niż 1 rok od pierwotnej sprzedaży od SG do Dystrybutora.</p>
--	--

<p>Ładowarki EV</p> <p>AC007E-01 AC007UK-01 AC007E-01 L1 AC007UK-01 L1 AC011E-01 AC011E-01 L1 AC22E-01 AC22E-G2</p>	<p>3 lata *01 (Combo Solution) – 5 lat</p> <p>Od daty sprzedaży klientowi. Data rozpoczęcia gwarancji nie może przypadać później niż 1 rok od pierwotnej sprzedaży od SG do Dystrybutora.</p> <p>*01 (Combo Solution) dotyczy wyłącznie AC007E-01, AC007UK-01 oraz AC011E-01 i obowiązuje do wyczerpania zapasów.</p>
<p>Akcesoria Licznik energii</p> <p>DTSD1352-C/1(6)A DTSU666/5(80)A DTSU 666-20 DDSU666 S100</p> <p>Baterie Y Connector SBS050 Moduł Rozszerzający</p> <p>Płyty X AC plate multi-core (SG110CX/SG250HX) AC plate multi-core (SG350HX) AC plate single-core (SG350HX) AC plate 2 cables multi-core (SG350HX) AC plate 2 cable single-core (SG350HX) AC Plate 3-cable for SG125CX-P2 AC Plate 5-cable for SG125CX-P2 X Plate for SG110CX/SG250HX_S_D X plate for SG125CX-P2</p> <p>Stelaże X (X Racks) X Rack for SG110CX/SG250HX X Rack for SG33/40/50CX X Rack for SG125CX-P2</p> <p>Mikroinwerter Zestaw startowy do instalacji Kable Złącza Narzędzia i zaślepki</p>	<p>2 lata</p> <p>Od daty sprzedaży Użytkownikowi Końcowemu lub Klientowi (faktura jako podstawa) albo od daty uruchomienia (jeśli w ciągu 1 miesiąca od sprzedaży; raport z iSolarCloud jako podstawa) – w zależności od tego, która data jest późniejsza.</p> <p>Uwagi: 1. Data rozpoczęcia gwarancji nie może przypadać później niż 1 rok od pierwotnej sprzedaży od SG do Dystrybutora.</p>

Akcesoria Ładowarka EV Stand-Column dla AC007/AC011/AC22E	3 lata Od daty sprzedaży Użytkownikowi Końcowemu lub Klientowi (faktura jako podstawa) albo od daty uruchomienia (jeśli w ciągu 1 miesiąca od sprzedaży; raport z iSolarCloud jako podstawa) – w zależności od tego, która data jest późniejsza. Uwagi: 1. Data rozpoczęcia gwarancji nie może przypadać później niż 1 rok od pierwotnej sprzedaży od SG do Dystrybutora.
---	--

Dla Baterii Rezydencjalnej pozostała Użyteczna Energia jest mierzona i obliczana zgodnie z poniższą metodą testową i wartościami:

- Zakres stanu naładowania baterii (SOC) ustawiony na 0–100% w aplikacji iSolarCloud.
- Temperatura otoczenia w zakresie 25–28°C.
- Rozładuj baterię stałym prądem 0,2C do momentu osiągnięcia napięcia końca rozładowania (EODV) lub napięcia samoochrony.
- Oczekaj 30 minut.
- Naładuj baterię stałym prądem 0,2C oraz stałym napięciem ładowania do pełnej pojemności.
- Oczekaj 30 minut.
- Ponownie rozładuj baterię stałym prądem 0,2C do momentu osiągnięcia EODV lub napięcia samoochrony.
- Zarejestruj wartość prądu, napięcia oraz czas.
- Pozostała Użyteczna Energia jest całkowitą z czasu rozładowania, prądu i napięcia.

Przy dodawaniu nowych modułów do istniejącej instalacji wieżowej baterii, początkowe warunki gwarancji pozostają w mocy, zgodnie z warunkami gwarancji dla Użytkownika Końcowego lub Klienta.

Zalecenia:

- Stan naładowania (SOC) nowego modułu baterii powinien być wyrównany ze stanem naładowania systemu istniejącego. Zaleca się dodanie nowych modułów w ciągu pierwszego roku od instalacji wieży baterii.
- Jeżeli moduł zostanie dodany w ciągu jednego roku, nie wystąpi różnica w pojemności i warunki gwarancji nadal będą obowiązywać. Jednakże nowo dodany moduł nie otrzyma dodatkowej gwarancji; gwarancja całego systemu pozostanie taka, jak została określona pierwotnie.

Model Produktu	Nominalna Energia (kWh)	Minimalna Energia Przepustowości (MWh) dla 80% SOH	Minimalna Energia Przepustowości (MWh) dla 60% SOH
SBR064	6.4	25.6	25.6
SBR096	9.6	25.33	40.32
SBR128	12.8	34.04	53.76

SBR160	16.0	42.56	67.2
SBR192	19.2	51.07	80.64
SBR224	22.4	59.58	92.4
SBR256	25.6	68.09	105.42
SBH100	10.0	26.6	42.0
SBH150	15.0	39.9	63.0
SBH200	20.0	53.2	84.0
SBH250	25.0	66.5	105.0
SBH300	30.0	79.8	126.0
SBH350	35.0	93.1	147.0
SBH400	40.0	106.4	168.0
SBS050	5.12	14.33	17.92

Dla Komercyjnego i Przemysłowego Systemu Magazynowania Energii SUNGROW gwarantuje, że Produkt osiągnie minimalny próg równy 70% nominalnej pojemności energetycznej do momentu wystąpienia wcześniejszego z poniższych zdarzeń:

- i) Osiągnięcie gwarantowanej liczby cykli, zgodnie z informacjami zawartymi w niniejszym Załączniku A.
- ii) Upływ maksymalnie dziesięciu (10) lat od Daty Rozpoczęcia Gwarancji.

Powyższe obowiązuje z ograniczeniami określonymi w głównej części dokumentu, obejmującymi między innymi następujące wymagania:

- 1) Za normalne warunki eksploatacyjne uznaje się temperaturę 25°C, głębokość rozładowania (DOD) wynoszącą 90% oraz gwarantowaną liczbę pełnych cykli równą 6500 dla serii PowerStack ST200CS.
- 2) System Magazynowania Energii jest podłączony do platformy Sungrow iSolarCloud.
- 3) Regularne czynności konserwacyjne określone w Instrukcji Obsługi są wykonywane w odniesieniu do Systemu Magazynowania Energii zgodnie z zaleceniami.

ZAŁĄCZNIK B – ZWROT KOSZTÓW

Może zostać naliczona opłata manipulacyjna w celu pokrycia kosztów wymiany objętych niniejszą gwarancją. Jej wysokość obliczana jest na podstawie poniższej tabeli:

Region Serwisowy	Kraje/Regiony	Opłata manipulacyjna za produkt Moc nominalna <= 20 kW, Baterie rezydencjalne	Opłata manipulacyjna za produkt Moc nominalna > 20 kW, Baterie rezydencjalne	Optymalizator mocy	Ładowarki AC
Region A	Austria, Belgia, Dania, Finlandia, Francja, Niemcy, Irlandia, Izrael, Włochy, Luksemburg, Niderlandy, Norwegia, Szwecja, Szwajcaria,	€ 120	€ 150 do 125kW € 180 dla 250kW lub więcej	€ 20	€ 100

	Wielka Brytania				
Region B	Chorwacja, Cypr, Czechy, Grecja, Węgry, Malta, Polska, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania	€ 100	€ 100 do 125kW € 130 dla 250kW lub więcej	€ 16	€ 80
Region C	Albania, Białoruś, Bułgaria, Bośnia i Hercegowina, Estonia, Łotwa, Litwa, Czarnogóra, Macedonia Północna, Rumunia, Serbia	€ 75	€ 80 do 125kW € 110 dla 250kW lub więcej	€ 12	€ 60
Inne kraje	Kraje niewymienione	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

W przypadku zgłoszenia roszczenia dotyczącego więcej niż jednego Produktu (z wyłączeniem optymalizatora mocy), opłata manipulacyjna zostanie obniżona o 50% dla każdego kolejnego Produktu.

Akcesoria, WiNet-S, WiNet-S2 oraz mikroinwertery są wyłączone z powyższej rekompensaty.

Procedura ubiegania się o zwrot kosztów jest następująca:

- 1) Należy przesłać zgłoszenie dotyczące kosztów zwrotu do spółki zależnej SUNGROW odpowiedzialnej za realizację danej Gwarancji, podając numer utworzonego zgłoszenia GSP oraz liczbę objętych nim Produktów.
- 2) SUNGROW obliczy koszty zgodnie z tabelą w niniejszym Załączniku B, a po zatwierdzeniu roszczenia wypłaci odpowiednią kwotę na rachunek bankowy podany przez Użytkownika Końcowego/Klienta lub upoważnioną osobę składającą roszczenie.

ZAŁĄCZNIK C – WARUNKI UŻYTKOWANIA

1.1 Instalacja, demontaż, uruchomienie i konserwacja Produktu mogą być wykonywane wyłącznie przez Wykwalifikowany Personel. Szkolenie certyfikacyjne może zostać zapewnione przez SUNGROW – prosimy o kontakt z najbliższym biurem w celu uzyskania dalszych informacji.

1.2 Użytkownik Końcowy lub Klient zobowiązany jest do zapewnienia konserwacji zapobiegawczej i bieżącego utrzymania Produktu w ścisłej zgodności z instrukcjami i wytycznymi producenta.

1.3 Aby SUNGROW mogło rozwiązywać problemy zdalnie, wymagane jest zarejestrowanie instalacji w systemie iSolarCloud przez Użytkownika Końcowego lub Klienta. Umożliwi to zdalną diagnostykę, aktualizacje oraz inne funkcje, które usprawnią efektywną pracę Produktów.

1.4 Standardowa gwarancja na Komercyjny i Przemysłowy System Magazynowania Energii w zakresie powłok malarskich, powłok ochronnych oraz kontenera traci ważność w przypadku:

- 1) środowiska silnie korozyjnego ($SO_2 \geq 250 \mu g/m^3$), 2) środowiska o wysokiej temperaturze i wilgotności (temperatura termometru mokrego $\geq 19,5^\circ C$ przez 3000 lub więcej godzin w ciągu najcieplejszych sześciu kolejnych miesięcy w roku oraz wilgotność względna $> 85\%$), chyba że zastosowano specjalne środki ochronne, które zostały wyraźnie określone w umowie między SUNGROW a Użytkownikiem Końcowym lub Klientem.

1.5 Jeżeli Komercyjny i Przemysłowy System Magazynowania Energii pozostaje nieużywany przez okres 6 miesięcy od wysyłki, należy przeprowadzić cykl ładowania i rozładowania systemu w celu podniesienia poziomu naładowania (SOC) do wartości 30%–40%. Po zakończeniu ładowania SOC musi być wyrównany.

ZAŁĄCZNIK D – PRZEDŁUŻONA GWARANCJA

1.1 Przedłużona Gwarancja dostępna do zakupu dla następujących Produktów:

Produkty	Przedłużona gwarancja (od końca standardowego okresu gwarancji)
Falownik szeregowy (String Inverter) SGxxCX (xx = 33, 40, 50, 150) SGxxCX-P2 (xx = 25, 30, 33, 36, 40, 50, 125) SGxxHX (xx = 285, 350, 350 - 20)	5 / 10 / 15 lat
Falownik szeregowy (String Inverter) SG110CX SG250HX	5 lat
Komercyjny i Przemysłowy System Magazynowania Energii PowerStack ST200CS Series ST225kWh-110kW-2h ST455kWh-110kW-4h	5 lat

1.2 Przedłużoną Gwarancję można zakupić:

I) w dniu sprzedaży,

II) w przypadku falowników szeregowych – w ciągu 24 miesięcy od daty sprzedaży Użytkownikowi Końcowemu (pod warunkiem, że pierwotna sprzedaż od SG do Dystrybutora nastąpiła nie później niż 1 rok wcześniej),

III) w przypadku komercyjnych i przemysłowych systemów magazynowania energii (C&I ESS) – w ciągu jednego roku od daty uruchomienia.

1.3 SUNGROW zastrzega sobie prawo do zażądania informacji dotyczących prawidłowego użytkowania Produktu od momentu jego sprzedaży, w tym między innymi raportów z konserwacji, protokołów uruchomienia lub zdjęć Produktu, w celu ustalenia, czy przedłużenie gwarancji może zostać przyznane.